

WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW I PŁATNOŚCI NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI

I. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich dostaw realizowanych przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI. Warunki sporne lub warunki Zamawiającego, które odbiegają od Warunków nie mają zastosowania, chyba że ich ważność została potwierdzona i zaakceptowana przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI w formie pisemnej.
2. Wszystkie dodatkowe ustalenia między NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI a Zamawiającym, podjęte w celu realizacji zawartej umowy, wymagają formy pisemnej.

II. OFERTY I CENY:

1. Wszystkie elementy oferty są ważne przez 14 dni od daty sporządzenia, o ile termin ten nie został określony odmiennie. Zamówienie Zamawiającego jest dla NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI wiążące od momentu Potwierdzenie Przyjęcia zamówienia do realizacji, a co następuje w formie pisemnej. Dotyczy to również wszelkich załączników, dodatków, uzupełnień, zmian, projektów, presetów, szkiców, rysunków, wymiarów, gramatury, kolorów, smaków, planowanych terminów realizacji.
2. Wszystkie podane w ofertach ceny zostały ustalone loco magazyn NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI, Warszawa, ul. Chełmżyńska 180H, w zbiorczym opakowaniu standardowym wykonanym z 3-warstwowej tektury.
3. Podane ceny nie zawierają kosztów transportu, logistyki, przygotowania do wysyłki wg rozdzielników itp. W przypadku zastosowania innych, niestandardowych opakowań, do ceny wyrobów zostanie doliczony ich koszt. Pakowanie zamówionych produktów w indywidualne, pojedyncze opakowania podnosi koszt jednostkowy od 6 do 12 zł netto w zależności od rodzaju produktu i wielkości zamówienia. Przygotowanie wysyłek na podstawie indywidualnych rozdzielników podnosi koszt jednego indywidualnie zaadresowanego opakowania od 4 do 6 zł netto w zależności od stopnia komplikacji operacji logistycznej. Indywidualne rozdzielniki muszą zostać przekazane najpóźniej 10 dni roboczych przed planowaną realizacją zamówienia. Wiążącą ofertę na dodatkowe czynności związane z indywidualnym przygotowaniem wysyłki przygotujemy w oparciu o otrzymane precyzyjne wytyczne.

III. ZAWARCIE UMOWY:

1. Minimalne zamówienie wynosi 20 sztuk danego zestawu. Zawartość koszy może ulec modyfikacjom, a NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI zobowiązana jest dostarczyć produkty równorzędne lub wyższej wartości.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest łączne spełnienie następujących warunków:

- skuteczne przekazanie firmie NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI podpisanego i opatrzonego pieczęcią firmy zamówienia na piśmie, zawierającego klauzulę o treści: "Akceptuję znane mi Warunki Dostaw, Sprzedaży i Płatności firmy Słodkie Upominki"; za zamówienie uważa się wypełniony we wszystkich polach formularz dostępny pod adresem: <https://www.nobilia.pl/do-pobrania>
 - potwierdzenie przez firmę NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI przyjęcia zamówienia do realizacji w formie pisemnej na formularzu NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI; potwierdzenie to przekazywane jest Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej, w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia i akceptacji projektu graficznego.
3. Termin realizacji zamówienia określony wstępnie przez pracownika Działu Handlowego stanowi jedynie termin orientacyjny, wiążący termin realizacji, loco magazyn NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI, zostanie przekazany Zamawiającemu przez Dział Realizacji SU w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia Do Realizacji, o którym mowa powyżej.

IV. REALIZACJA UMOWY:

Warunkiem skierowania umowy do realizacji, o ile nie postanowiono inaczej na piśmie, jest łączne spełnienie następujących warunków:

- dokonanie przez Zamawiającego, na podstawie faktury pro-forma, przedpłaty w wysokości 45% wartości brutto zamówienia (w przypadku eksportu przedpłaty 100%), w terminie 4 dni od momentu wysłania przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia do Realizacji; przez wpłatę rozumie się uznanie rachunku bankowego NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI,
- zaakceptowanie przez Zamawiającego ostatecznej wersji projektu graficznego nadruku; akceptacja projektu przez Zamawiającego uznawana jest za ostateczne potwierdzenie projektu i skutkuje zleceniem zamówienia do produkcji, wprowadzenie zmian w późniejszym terminie nie jest możliwe.

V. REALIZACJA ZAMÓWIENIA:

1. O ile w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia do Realizacji nie określono innego terminu, realizacja zamówienia następuje w terminie do 4 tygodni liczonym od przekazania NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI zamówienia, zgodnie z pkt. III Warunków, i akceptacji przez Zamawiającego ostatecznej wersji projektu nadruku,
2. NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany kształtów, smaków, odchyleń w odcieniu koloru produktu pod warunkiem, że nie powoduje to znacznej zmiany istoty zamówionego towaru.
3. NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień, które nastąpiły w wyniku: działania siły wyższej, zdarzeń, które poważnie utrudniają lub uniemożliwiają wykonanie dostawy, w tym trudnych warunków pogodowych, trudności w uzyskaniu surowców,

awarii, strajków, braków w dostawach mediów, nakazów urzędowe, nawet, jeśli występują one u kooperantów NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI.

4. NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI zastrzega sobie prawo do odroczenia realizacji zlecenia, jeśli jego wykonanie napotyka na przeszkody opisane powyżej lub do odstąpienia od wykonania zamówienia w całości.
5. NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI zastrzega sobie prawo do niezrealizowania lub wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku nieterminowego lub nieprawidłowego wykonania zobowiązań umownych przez Zamawiającego. Określony w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia do Realizacji termin jest wiążący dla SU, tylko w przypadku spełnienia przez Zamawiającego w terminie obowiązków wynikających z umowy.
6. Firma NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI gwarantuje deklarowany przez siebie minimalny okres przydatności do spożycia tylko wtedy, gdy nabyte towary są odpowiednio transportowane i przechowywane przez Zamawiającego.
7. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą bezpośredniego odbioru przez Zamawiającego lub z chwilą nadania towaru przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI do przewozu.
8. Przedmiot sprzedaży pozostaje własnością NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI do czasu otrzymania całkowitej umówionej zapłaty za towar.

VI. TERMINY I ZASADY DOSTAW:

1. Wysyłki są realizowane po zaksięgowaniu całej wartości zamówienia brutto na rachunku NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI, o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Odbiór towaru następuje z magazynu, na koszt Zamawiającego, pod adresem: Słodkie Upominki Sp. z o.o., ul. Chełmżyńska 180 H, 04-464 Warszawa.
3. Na zlecenie Zamawiającego, na jego koszt i ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru, firma NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI wysyła zamówienie za pośrednictwem firm kurierskich lub innymi środkami transportu. Na zlecenie i koszt Zamawiającego, firma NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI może wysłać zamówiony towar transportem ubezpieczonym.
4. W przypadku wysyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej, Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług zaangażowanej firmy.
5. Zgodnie z regulaminami firm kurierskich, w przypadku wysyłki towaru na palecie, przewoźnik zobowiązany jest do dostawy towaru do siedziby adresata. Przewoźnik nie ma obowiązku wniesienia towaru. Usługa wniesienia towaru jest dodatkowo płatna i dostępna jedynie dla wybranych lokalizacji. Wiążącą ofertę na dodatkowe czynności związane z dostawą przygotowujemy w oparciu o otrzymane od Zamawiającego wytyczne.

6. W przypadku wystąpienia uszkodzenia przesyłki w transporcie, Zamawiający jest standardowo zobowiązany do:
 - sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki w formie pisemnej,
 - wykonania zdjęć uszkodzonej przesyłki,
 - przesłania pisemnego powiadomienia o zaistniałej sytuacji do NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI w terminie do 3 dni od daty odebrania przesyłki.
7. Odbiór osobisty towaru jest możliwy, po wcześniejszym uzgodnieniu, w dni powszednie w godzinach: 15:00- 17:00.
8. W przypadku odbioru towaru przez firmę zewnętrzną, która nie wystawia listu przewozowego ani innego dokumentu potwierdzającego odbiór, wymagana jest wcześniejsza awizacja wysłana przez Zamawiającego pocztą email na adres: magazyn@slodkieupominki.pl lub logistyka@slodkieupominki.pl; awizacja musi potwierdzać dane kierowcy i numer rejestracyjny samochodu.
9. Z chwilą wydania zamówionego towaru z magazynu, NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania bądź zaniechania ww. firm transportujących.
10. Niektóre produkty oferowane przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI wymagają specyficznego transportu, w szczególności na paletach lub w samochodach-chłodniach. O tego typu specyfice przewozu Zamawiający zostanie uprzednio poinformowany przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI.
11. Na wyraźne pisemne zlecenie, na koszt i ryzyko Zamawiającego, towar może zostać wysłany bez palet, w paczkach lub samochodami bez zabezpieczeń termicznych. Tak przewożone produkty nie podlegają w żadnym zakresie reklamacji w firmie NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI.

VII. REKLAMACJE:

1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie w przypadku zgłoszenia ich firmie NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI. na piśmie w ciągu 7 dni od daty dostarczenia towaru bezpośrednio przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI lub wydania zamówionego towaru zewnętrznej firmie transportowej.
2. W przypadku reklamacji jakościowej, do jej rozpatrzenia niezbędne jest dostarczenie do siedziby firmy NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI wadliwego towaru, na koszt Zamawiającego. W przypadku uznania reklamacji, koszt ten zostanie Zamawiającemu zrefundowany.
3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, firma NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI ma prawo usunąć wadę lub wymienić towar na wolny od wad w rozsądnym terminie. SU może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

4. W przypadku wadliwości części zamówienia, postanowienia ust. 3 stosuje się tylko do części wadliwej. W pozostałym zakresie zamówienie uznaje się za zrealizowane prawidłowo.
5. Reklamacje dotyczące: towaru z nadrukiem wykonanym poza firmą NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI, szkód powstałych w związku z opóźnieniem w odbiorze towaru lub niewłaściwym przechowywaniem po opuszczeniu magazynu firmy NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI, nie będą uwzględniane.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

1. NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku niezrealizowania przez Zamawiającego w terminie warunków Umowy, a także wstrzymania płatności, złożenia wobec przedsiębiorstwa Zamawiającego wniosku o upadłość, bądź rozwiązania przedsiębiorstwa Zamawiającego.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn niezawinionych przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na jego rzecz kary umownej w wysokości 70% wartości zamówienia brutto.
3. W przypadku wystąpienia szkody po stronie Zamawiającego, powstałej wskutek niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI zawartej umowy dostaw, NOBILIA-SŁODKIE UPOMINKI ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę, jednak odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkód rzeczywistych i wynosi nie więcej niż 10% wartości zamówienia brutto.

IX. ROZSTRZYGANIE SPORÓW:

Jeżeli w terminie 30 dni od zaistnienia spór nie zostanie rozwiązany ugodowo, Strony poddadzą jego rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu w Warszawie.